

Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO

1. Verantwortlicher

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Verantwortlich für die hier beschriebene Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dieser Website und den von Karl Waldner angebotenen Leistungen ist:

Verantwortlicher	Karl Waldner (Einzelunternehmer)
Geschäftsanschrift	Prenterbach 22/Tür 3, 8076 Vasoldsberg
Website	www.rasenroboter.guru

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021).

2. Besuch der Website und technische Zugriffsdaten

Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browser- und Geräteinformationen sowie technische Fehlermeldungen gehören. Die Verarbeitung dient der sicheren Bereitstellung, Stabilität und Fehlerbehebung der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse am sicheren Betrieb).

Soweit Dienstleister die Website technisch betreuen oder hosten, erhalten diese Daten nur im erforderlichen Umfang. Die tatsächlichen Protokollierungs- und Löschfristen sind anhand der Hosting-Konfiguration festzulegen.

3. Kontaktaufnahme und Anfragen

Wenn Sie über ein Kontaktformular, telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Angaben (zum Beispiel Name, Kontaktdaten und Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung Ihres Anliegens sowie für notwendige Rückfragen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vorvertraglichen oder vertraglichen Anfragen, ansonsten Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (effiziente Bearbeitung von Anfragen).

Reine Kontaktanfragen werden grundsätzlich höchstens sechs Monate nach Abschluss der Bearbeitung gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein berechtigter Grund zur weiteren Aufbewahrung besteht.

4. Kunden-, Geräte- und Servicedaten

Für Verkauf, Reparatur, Wartung und Winterservice verarbeiten wir - soweit für den jeweiligen Auftrag erforderlich - Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geräte- und Seriennummern, Auftragsinhalte, Servicehistorien, Zahlungs- und Rechnungsdaten. Diese Daten benötigen wir zur Angebotserstellung, Auftragsdurchführung, Kundenkommunikation, Abrechnung und zur Erfüllung rechtlicher Pflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen) sowie lit. c (rechtliche Verpflichtungen). Soweit erforderlich, stützen wir Datenverarbeitungen zur IT-Sicherheit und zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit zulässigerweise bestehende Kunden-, Geräte- oder Serviceinformationen im Zuge der Übernahme des laufenden Servicebetriebs übernommen wurden, stammen diese aus der bisherigen Kunden- und Serviceverwaltung. Solche Daten werden nur im zulässigen Umfang und für die oben genannten Zwecke verwendet. Betroffene werden, soweit gesetzlich erforderlich, gesondert über die Herkunft informiert.

5. Webshop und Bestellungen (sofern angeboten)

Falls über unsere Website Waren bestellt werden können, verarbeiten wir die im Bestellvorgang angegebenen Identitäts-, Kontakt-, Liefer- und Zahlungsdaten sowie die Bestellinformationen zur Anbahnung und Abwicklung des Kaufvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Erforderliche Daten können an Zahlungsdienstleister, Versandunternehmen und unseren Steuerberater weitergegeben werden. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, erfolgt die Verarbeitung auch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Buchhaltungs- und steuerlich relevante Belege werden grundsätzlich sieben Jahre bzw. bei gesetzlichen Sonderpflichten entsprechend länger gespeichert. Weitere Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zwecke nicht mehr benötigt werden und keine gesetzliche oder berechtigte Aufbewahrung entgegensteht.

6. Cookies und Einwilligungen

Diese Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Technisch erforderliche Technologien können für grundlegende Funktionen, Sicherheit und die gewählten Einstellungen notwendig sein. Der Einsatz nicht technisch notwendiger Cookies, insbesondere zu Analyse- oder Marketingzwecken, setzt grundsätzlich Ihre vorherige Einwilligung voraus (§ 165 Abs. 3 TKG 2021 und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die konkrete Verwaltung der Einwilligungen und die tatsächlich eingesetzten Technologien müssen den Einstellungen der Website entsprechen.

7. Newsletter (sofern angeboten)

Sofern ein Newsletter angeboten wird, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand nur, soweit die hierfür erforderlichen Voraussetzungen vorliegen, insbesondere eine gültige Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können eine Einwilligung jederzeit widerrufen beziehungsweise den Newsletter über den enthaltenen Abmeldelink oder durch schriftliche Nachricht an die oben angeführte Geschäftsanschrift abbestellen. Danach wird Ihre E-Mail-Adresse aus dem betreffenden Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage eine Aufbewahrung erfordert.

8. Empfänger und Dienstleister

Personenbezogene Daten werden nur übermittelt, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist. Empfänger können insbesondere Hosting- und IT-Dienstleister,

Dienstleister für Kunden- und Serviceverwaltung, Zahlungsdienstleister, Versandunternehmen, Steuerberater sowie zuständige Behörden sein. Mit Auftragsverarbeitern werden, soweit erforderlich, Verträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Eine etwaige Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ist gesondert zu beurteilen und, falls sie stattfindet, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben offenzulegen und abzusichern.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten. Für steuerlich relevante Unterlagen beträgt die Frist grundsätzlich sieben Jahre, in Einzelfällen länger. Für sonstige Daten richtet sich die Speicherdauer insbesondere nach dem Vertragsverhältnis, dem Zweck der Verarbeitung und möglichen gesetzlichen Ansprüchen.

10. Ihre Rechte

Im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Bitte richten Sie Anfragen an die unter Punkt 1 angeführten Kontaktdaten. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einlegen (www.dsb.gv.at).

11. Stand und Änderungen

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 1. November 2026. Wir passen sie an, wenn sich die tatsächlichen Datenverarbeitungen oder die rechtlichen Anforderungen ändern.